



Dott.ssa Valentina Olla Pes

Apprendimento - Counseling psicologico - Formazione

Psicologa

Iscritta Ordine Psicologi del Lazio n. 21302
Perfezionata in *Psicopatologia dell'Apprendimento*
Socia AIRIPA

Studio: Via di Morena, 36 – Ciampino (RM)

Email: dottoressa@valentinaollapes.it

Tel. 377 2838534

Progetto Consulenza psicologica e formazione IC BORGO FAITI a.s. 2021/22

La scuola si configura, oggi più che in passato, come la più importante agenzia educativa, dopo l'ambito familiare. È essenziale riconoscere che essa sia a tutti gli effetti un sistema complesso, una realtà composta da individui singoli e da gruppi, inserita all'interno di un contesto più ampio, territoriale e socio-sanitario. Le competenze psicologiche possono essere una risorsa preziosa al fianco delle istituzioni scolastiche, per potenziarle nella loro finalità educativa e per l'innalzamento dei livelli d'istruzione senza dimenticare che lo psicologo opera al fine di promuovere e favorire il benessere degli attori interessati, tra i primi gli alunni e le loro famiglie e i docenti (Documento AIP-CNOP-CPA, 2015).

Lo sportello di ascolto vuole offrire uno spazio per accogliere e supportare richieste di aiuto e sostegno psicologico, si configura come un'occasione per definire con chiarezza le problematiche emerse e individuare risorse individuali, collettive e delle famiglie, necessarie per superare la situazione di *impasse* evolutivo, di disagio scolastico o di sofferenza personale. La consulenza può essere diretta, inoltre, alle problematiche attinenti alla scuola e lo studio, laddove necessario. È altresì importante accogliere e attenzionare quelle situazioni in cui sono riportati comportamenti di prevaricazione e aggressività, che potrebbero degenerare in situazioni di violenza, sopraffazione di genere e bullismo e/o cyberbullismo (rif. L. 71/17). In aggiunta, vista l'eccezionalità del momento storico che il mondo si trova ad affrontare, connesso all'emergenza sanitaria della pandemia di Covid-19, è opportuno che gli interventi di consulenza e sostegno psicologico tengano in giusta considerazione gli aspetti specifici che le situazioni di emergenza possono elicitare, spesso relativamente a condizioni di ansia oppure di sofferenza legati alle conseguenze della malattia o della morte di persone care (Kapor Stanulovic *Psicologia dell'emergenza*, 2005; *Nuovo Coronavirus e resilienza*, 2021). Accanto al servizio di ascolto e consulenza individuale, rivolto agli alunni, alle famiglie e ai docenti, è prevista la possibilità di svolgere interventi di formazione e/o informazione, rivolti alle famiglie e agli insegnanti sulle tematiche dei disturbi del comportamento e le competenze educative, attività di osservazione e interventi psicoeducativi all'interno dei gruppi classe, e l'affiancamento dei docenti per la programmazione e la gestione di attività nella classe.

Obiettivi

Generali

- Offrire uno spazio di ascolto e di confronto agli studenti, alle famiglie e ai docenti, nel quale possano esprimere i propri disagi e cercare una soluzione a questi attraverso il potenziamento delle risorse personali, la responsabilizzazione e la motivazione al cambiamento.

Specifici

- migliorare le capacità comunicative e relazionali nell'espressione di bisogni ed emozioni nel gruppo dei pari e con gli adulti;

- promuovere l'autoregolazione del comportamento da parte degli alunni ed il rispetto delle regole;
- favorire un utilizzo consapevole delle tecnologie;
- sostenere percorsi di prevenzione alle dipendenze (affettivo - relazionali, da internet...);
- coadiuvare, dove richiesto, gli insegnanti nella gestione della classe attraverso la proposta di modalità didattiche inclusive e rispettose delle differenze individuali, specifiche delle singole classi, anche attraverso percorsi di *teacher training*;
- favorire e promuovere azioni facilitanti la risoluzione dei conflitti all'interno del gruppo di pari;
- prevenire la dispersione scolastica, e sostenere i docenti nel loro lavoro con tutti gli allievi, in particolare con quelli "difficili";
- supportare, se necessario, i docenti nei momenti di confronto con i genitori nel caso di situazioni problematiche, che richiedono una gestione congiunta e coordinata tra scuola e famiglia;
- supportare condizioni specifiche, collegate alla situazione emergenziale, e laddove necessario, indirizzare le famiglie ai corretti presidi di sanità pubblica territoriale;
- individuare situazioni di psicopatologia o di rischio psicopatologico e predisporre un eventuale invio a strutture pubbliche esterne adeguate per una presa in carico completa;
- collaborare con le figure istituzionali, tra cui il referente Bullismo e cyberbullismo, per la segnalazione di situazioni di rischio o di conclamata emergenza, e per il supporto agli alunni interessati e al gruppo classe, qualora se ne ravvisasse la necessità;
- sostenere e favorire i genitori nelle responsabilità che il compito educativo comporta;
- creare una rete di lavoro con gli insegnanti della scuola e le famiglie per risolvere situazioni problematiche evitando che queste possano creare condizioni di disagio e/o svantaggio per gli alunni;
- fornire adeguata formazione e informazione sulle competenze educative, sulla gestione delle tecnologie e sui disturbi del comportamento in età evolutiva.

Metodologia

Il Counseling Psicologico è un tipo di intervento che si attua in presenza di problematiche personali o interpersonali, con l'obiettivo di accompagnare il soggetto verso il raggiungimento del benessere psicologico ed il miglioramento della qualità della vita.

Il processo prevede l'agevolazione della consapevolezza del disagio al fine di condurre il soggetto ad individuare il modo migliore per affrontarlo e superarlo. La persona viene accolta nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto. Il Counseling Psicologico è, in sostanza, una relazione d'aiuto atta a individuare e potenziare le capacità decisionali e le risorse interne del soggetto.

L'attività svolta all'interno dello sportello di ascolto, è basata su interventi di comunicazione interpersonale, finalizzati a migliorare il benessere individuale e ad incrementare le abilità personali per aumentare il funzionamento adattivo dell'individuo sia a livello personale che interpersonale, perfezionando e implementando la qualità della sua vita.

Lo sportello di ascolto accoglierà le richieste degli studenti della secondaria di primo grado, allo scopo di offrire una possibilità di condivisione delle difficoltà personali e relazionali, vissute dentro e fuori la scuola, dei genitori, con l'obiettivo di affrontare le problematiche relative al rapporto genitori - figli (difficoltà nella comunicazione, situazioni di disagio legate alla crescita, ecc.). Sarà anche aperto agli insegnanti, per

approfondire problemi inerenti la funzione educativa e docente, sia rispetto alla relazione con il singolo alunno, sia con la classe. I docenti possono segnalare situazioni da gestire all'interno dello sportello di ascolto di singoli alunni e possono richiedere interventi all'interno delle classi, in casi di disagio o qualora si rendano necessarie attività di supporto/consulenza tra cui: osservazioni in classe, proposte di strategie migliorative nella gestione della stessa e nelle scelte di carattere pedagogico. Potranno essere utilizzate tecniche di intervento tratte dagli approcci cognitivi e comportamentali di tipo psicoeducativo (es. Celi e Fontana, 2015) o per le dinamiche relazionali (es. Di Pietro, 2001, 2005).

Nel corso dell'anno è possibile prevedere lo svolgimento di incontri di formazione/informazione, rivolti agli insegnanti e/o ai genitori, sulle competenze educative, le competenze genitoriali, le modalità educative in caso di difficoltà o disturbi del comportamento (es. ADHD, DOP...) e la gestione di comportamenti disfunzionali connessi alla condizione emergenziale in atto.

Modalità di accesso

In accordo con il Dirigente Scolastico, si prevederà una modalità di accesso unica allo sportello di ascolto per ognuna delle categorie di destinatari.

La psicologa raccoglierà le richieste dell'utenza attraverso una casella di posta elettronica, segnalata attraverso il sito web dell'Istituto.

Per le attività nelle classi o per il supporto su problematiche segnalate dagli insegnanti, sarà svolta una valutazione preliminare sulla cui base saranno progettati gli interventi.

Verrà chiesta ai genitori/tutori degli alunni, per ciascuno studente minorenni, e agli altri fruitori del servizio, la compilazione del consenso informato per lo svolgimento della consulenza e per la partecipazione agli incontri in classe, laddove previsti.

Tempi

Il servizio sarà attivo per tutto l'anno scolastico 2021/22, presso i locali dell'IC BORGO FAITI e/o in modalità telematica, su piattaforma di videoconferenza. Si prevede un unico giorno di presenza settimanale, il venerdì dalle 9.00 alle 12.30. Durante questa fascia oraria saranno svolti i colloqui di consulenza per l'utenza e sarà possibile svolgere le attività verso gli studenti e nei gruppi classe.

Gli appuntamenti di formazione possono essere previsti nella giornata di presenza a scuola concordata, oppure in orari differenti, da concordare. Il totale delle ore complessivo previsto per l'anno scolastico è di 75.

Referente del progetto

Dott.ssa Valentina Olla Pes, *Psicologa, perfezionata in Psicopatologia dell'Apprendimento e in psicologia dell'emergenza.*

Il documento di compone di n. 3 pagine complessive.

Firma

Dott.ssa Valentina Olla Pes

Psicologa